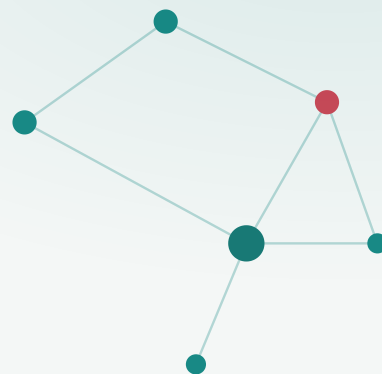




РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Avelsa — руководство пользователя

ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЙ КОМПЛЕКС AVELSA SYSTEMS

Что вы можете делать в веб-панели (avelsa.ru) и мобильном приложении.

ООО «АйКом консалт»

avelsa.ru · avelsa.su · office@ikc.su · 2026

Вход

1. Получите учётные данные у установщика/поставщика Avelsa.
2. Откройте avelsa.ru в браузере или установите приложение (RuStore; APK — с avelsa.ru).
3. Войдите; при необходимости смените язык (RU/EN) и тему (светлая/тёмная).

Главный экран

Вы видите свои объекты и контроллеры со статусом: зелёный — в сети, серый — не в сети, оранжевый — «на связи, но пока не работает» (рядом написана причина). Устройства сгруппированы по зонам («Котельная», «Гостиная» и т. п.). Экран живой: показания, состояние котла и уставки обновляются сами, без перезагрузки страницы.

Ваше личное рабочее пространство

Кнопка «Отображаемые параметры» на экране Объекта позволяет скрыть у себя ненужные карточки и даже отдельные плитки показаний — у каждого пользователя свой набор. Это не влияет на других. Вернуть то, что скрыл администратор, самостоятельно нельзя — обратитесь к нему.

Управление котлом

- **Показания** — температура, давление, ГВС/отопление — в реальном времени; огонёк показывает работу горелки.
- **Уставки** — ползунки температуры отопления и ГВС; если уставку меняет правило или режим — ползунок сдвигается сам.
- **Аварии** — понятный баннер с расшифровкой (например, «Низкое давление»); если администратор включил — кнопка «Сбросить аварию котла» (срабатывает только вручную).
- **История** — графики по каждому показанию за период.

Кнопки, ползунки и расписания от администратора

Администратор может вывести на экран Объекта готовые элементы управления:

- **Ползунок-уставка** — двигаете ползунок — система применяет новое значение (границы задаёт администратор).
- **Режимы** — группа кнопок («Комфорт / Эконом / Отпуск»); активна ровно одна — нажали, и система перестроилась.
- **Расписание** — карточка с окном времени и тумблером вкл/выкл; кнопка «Изменить» — если выдано право.

Режим — это именованное состояние объекта. Что именно происходит при нажатии, настраивает администратор; нажатие мгновенно применяет настройки этого режима. Повторное

нажатие активной кнопки ничего не делает. Если кажется, что кнопка «не работает», — уточните у администратора, что в неё заложено.

Система сама сообщает о неисправностях

Если устройство перестало работать правильно, вы узнаете сразу: на его карточке появится пометка с причиной («не шлёт данные», «нет канала связи», «датчик не отвечает», «контроллер не на связи»), придёт уведомление в колокольчик, событие останется в журнале. Когда всё починилось — придёт «отбой».

Реле и устройства

Включение/выключение реле с подтверждением; просмотр показаний датчиков (температура/влажность, газ, температура по шине, часы). У каждого контроллера видны его текущие часы — именно по ним работают расписания; если время неверное, сообщите администратору.

Голосовое управление и ИИ-помощник

Если поставщик подключил эти возможности:

- **Голос через Алису** — управляйте домом голосом: «Алиса, включи котёл», «поставь отопление на 55 градусов», «включи Эконом», «какая температура в офисе?». Что доступно — зависит от ваших прав; сброс аварии котла голосом не выполняется.
- **ИИ-помощник** — к системе можно подключить ИИ-помощника (например, Claude) — он сделает обзор объектов и объяснит аварию понятным языком; с правами наблюдает, а с правами управления — может переключать режимы и уставки (в границах ваших прав).

Доступность голосового навыка уточните у поставщика — публикация в каталоге Яндекса на подходе.

Автоматизация (при наличии права)

Создавайте правила (если/то) и расписания (день, неделя, сезон). Расписания работают даже без интернета — время ведёт сам контроллер.

Уведомления и события

Колокольчик показывает аварии, неисправности и потерю связи; в приложении приходят push-уведомления, а если подключить Telegram-бот платформы — те же уведомления придут в Telegram. Лента событий (журнал) — по всем вашим контроллерам, с расшифровкой на понятном языке.

Профиль и восстановление доступа

- **Профиль** — на сайте — клик по своему имени в шапке; в приложении — Настройки → «Профиль». Имя, e-mail, телефон, смена пароля.

- **Смена e-mail и телефона** — подтверждается текущим паролем — это ваши каналы восстановления доступа.
- **После смены пароля** — приложение попросит войти заново — это нормально.
- **Забыли пароль?** — кнопка на странице входа: придёт письмо со ссылкой с адреса powerply@avelsa.ru (действует 24 часа; проверьте папку «Спам»). В приложении кнопка откроет страницу восстановления в браузере.

Настройки и аккаунт

Язык, тема, выход. Удалить аккаунт можно прямо в приложении (Настройки → Аккаунт → «Удалить аккаунт», с подтверждением) или запросом на office@ikc.su.

Мобильное приложение

В приложении есть всё то же, что на сайте: живые показания и уставки, режимы и расписания, сброс аварии котла, уведомления о неисправностях, профиль. Отличается только навигация. Всё, что администратор скрыл, в приложении не показывается. Версия для Android — в RuStore и на avelsa.ru.

Что где: веб и приложение

Функция	Веб-панель	Приложение
Просмотр объектов, зон, устройств	да	да
Котёл: уставки, вкл/выкл, сброс аварии	да	да
Режимы, ползунки, расписания от админа	да	да
Личное скрытие карточек и показаний	да	отражается
Профиль и смена своего пароля	да	да
Восстановление пароля (e-mail)	да	через браузер
Удаление аккаунта	по запросу	да
Правила и расписания	да	да
Уведомления	да	да (push)
Смена языка и темы	да	да

Работает офлайн. Отопление продолжает работать по вашим правилам и расписаниям даже при отсутствии интернета.

Правовая информация. Оператор: ООО «АйКом консалт». ОГРН 1110327002543 · ИНН 0309990882 · 664022, г. Иркутск, ул. Сибирская, 21а/3. E-mail: office@ikc.su. Сайт: avelsa.ru (равнозначно avelsa.su). Политика — avelsa.ru/privacy · Соглашение — avelsa.ru/terms · Условия облака — avelsa.ru/cloud-terms. «Avelsa»™ — обозначение ООО «АйКом консалт». Совместимо с протоколом OpenTherm.