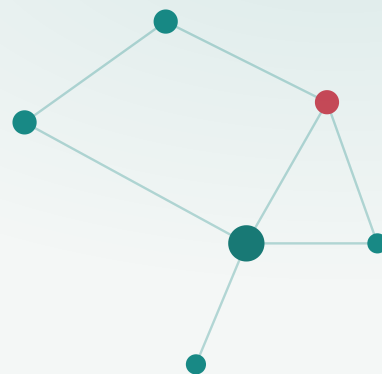




ИИ-АГЕНТЫ

Avelsa и ИИ-агенты

ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЙ КОМПЛЕКС AVELSA SYSTEMS

Как подключить ИИ-помощника к своим объектам: обзор, диагностика и понятные ответы — в рамках выданных прав. Простыми словами, без технических подробностей.

ООО «АйКом консалт»

avelsa.ru · avelsa.su · office@ikc.su · 2026

К платформе Avelsa можно подключить ИИ-помощника (например, Claude) — он читает состояние ваших объектов, помогает наблюдать за ними и разбираться в ситуациях на понятном языке, а с правами управления — и выполнять команды. Помощник видит и делает ровно то, что вы ему разрешили: с уровнем «Просмотр» — только смотрит, с уровнем «Управление» — может и переключать.

Что это даёт

- **Обзор всех объектов сразу** — что онлайн, где авария, какие контроллеры не на связи — одним запросом, без переключения между экранами.
- **Разбор аварий понятным языком** — помощник объясняет, что произошло: не «код E10», а «низкое давление» — с подсказкой, что проверить.
- **Ответ на вопрос «почему»** — почему сработало правило и выключился котёл, что этому предшествовало — по журналам событий.
- **Проверка состояния системы** — связь и часы контроллеров, свежесть показаний, незакрытые неисправности.
- **Сводки для клиента и мастера** — краткий отчёт о состоянии объекта, чтобы согласовать визит или поставку.
- **Действие по правам** — с уровнем «Управление» помощник может переключить режим, поднять уставку, включить реле — те же «ручки», что у оператора; всё в границах прав и правил.
- **Слежение и реакция** — запущенный по расписанию (например, раз в несколько минут), помощник сам следит за состоянием и реагирует: по истории расхода заранее предупредит, что газгольдер скоро опустеет, и подскажет заказать доставку; заметит аварию или потерю связи — уведомит; а с правами управления может и вмешаться — например, перевести объект в «Эконом», чтобы растянуть остаток. Ритм слежения задаёте вы: платформа помощника сама не будит.

Как это работает

Помощник подключается к платформе под отдельной учётной записью — так же, как человек через веб-панель или приложение. Он работает с теми же данными и по тем же правилам доступа, никакого отдельного «чёрного хода» у него нет.

- **Отдельная учётка помощника** — администратор заводит для помощника свою учётную запись и выдаёт ей права на нужные объекты.
- **Видит только разрешённое** — помощник получает ровно те объекты и контроллеры, что открыты его учётке, — не больше.
- **Всё записывается в журнал** — каждое обращение помощника платформа фиксирует как действие его учётной записи: видно, кто и когда что смотрел.
- **Те же механизмы, что у панели** — помощник пользуется тем же интерфейсом платформы, что и люди, — и подчиняется тем же ограничениям.

Примеры вопросов помощнику

- «Сделай обзор всех объектов: что онлайн, где аварии».
- «Что сейчас с котлом на объекте Гараж?»
- «Какие неисправности за последнее время и что уже закрыто?»
- «Почему вчера сработало правило и выключился котёл?»
- «Проверь связь и часы всех контроллеров».

Права и безопасность

Доступ помощника ограничен теми же уровнями прав, что и у людей, а газовое оборудование защищено отдельными правилами.

- **Права как у человека** — уровень учётки задаёт границы: «Просмотр» — только наблюдение, «Управление» — плюс режимы, уставки, реле и питание котла (те же «ручки», что у оператора). Уровень «Администратор» помощнику не даётся.
- **Действие — в границах прав** — команды проходят те же проверки, что и у человека: границы уставок, права на объект; выйти за них помощник не может.
- **Правила платформы главнее** — если действие помощника противоречит активному правилу, платформа отклонит команду с указанием правила — помощник доложит человеку, а правило обойти не сможет.
- **Сброс аварии котла — только человеком** — эта операция помощнику не даётся ни при каких правах: газовое оборудование сбрасывается вручную.
- **Опасные команды — класс «только человек»** — диспетчерские операции с силовым оборудованием (например, включение секционирующего аппарата на линии) требуют двухшагового подтверждения и закрыты для помощника при любых правах.
- **Доступ до отдельного устройства** — учётке помощника можно открыть не весь объект, а строго заданный список устройств — сверх него он ничего не увидит и не тронет.
- **Данные под контролем** — показания и учётные записи не передаются третьим лицам, связь шифруется, рекламных и аналитических треков нет.

Границы

- **Помощник не «дежурит» сам** — платформа не будит его при аварии — помощник опрашивает состояние по запросу или по расписанию, которое вы ему зададите.
- **Видит только разрешённое** — в обзоре объекта помощник не покажет показания, скрытые администратором в рабочем пространстве; полный набор — по праву видеть контроллер.

С чего начать. Попросите администратора вашей платформы завести учётную запись для помощника и подключите его по инструкции «Подключение ИИ-агента». Вопросы: +7 (914) 898-22-11 · office@ikc.su · avelsa.ru.

Правовая информация. Оператор: ООО «АйКом консалт». ОГРН 1110327002543 · ИНН 0309990882 · 664022, г. Иркутск, ул. Сибирская, 21а/3. E-mail: office@ikc.su. Сайт: avelsa.ru (равнозначно avelsa.su). Политика — avelsa.ru/privacy · Соглашение — avelsa.ru/terms · Условия облака — avelsa.ru/cloud-terms. «Avelsa»™ — обозначение ООО «АйКом консалт». Совместимо с протоколом OpenTherm.